

POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT

En 2001, notre société CONTACT SÉCURITÉ S.A. a mis en place un Système de Management de la Qualité qui nous a permis d'obtenir la certification NF EN ISO 9001:2001 par le Bureau Veritas Certification. Nous avons ensuite obtenu la version 2008 et visons aujourd'hui la version 2015 de cette norme.

Cette certification et son renouvellement annuel sont l'aboutissement d'un effort important en volume et en qualité déployé par l'ensemble des collaborateurs de la société témoignant de notre préoccupation constant de votre satisfaction ; Vous, Clients et parties intéressées.

L'entreprise a délibérément opté au travers de l'ensemble de ses composantes pour une politique Qualité et Environnement. Nos objectifs sont clairs, obtenir votre satisfaction en vous proposant des produits de qualité à un prix juste et donc les caractéristiques correspondent aux normes en vigueur tout en vous offrant un service irréprochable.

Notre engagement vise l'amélioration continue des performances et des processus de notre activité ainsi que la prise en compte des parties pertinentes.

Au même titre que la satisfaction des clients et la qualité des produits et des services, la maîtrise des impacts sur l'environnement est un facteur contribuant à la pérennité d'une entreprise et à sa réussite future.

L'engagement de CONTACT SÉCURITÉ consiste à prévenir et à maîtriser les pollutions. Cette démarche permet aux entités interagissant avec notre société d'être assurées que nous mettons tout en œuvre pour limiter l'impact de nos activités sur l'environnement.

Nous espérons que vous comprendrez nos motivations relatives aux enjeux environnementaux de demain et que vous ferez vous aussi un pas vers la prise en compte de l'environnement.

Camille ZARKA
Responsable Qualité et Environnement



LES MOYENS DU SECOURS, LA MAITRISE DE L'URGENCE

11, avenue Marcel Dassault – F 37200 TOURS TECHNOPOLE

Tél. : 33 (0) 247 28 29 30 – Fax. : 33 (0) 247 28 30 40

e-mail : contactsecurite@contactsecurite.fr - Internet : <http://www.contactsecurite.fr>

S.A. au CAPITAL DE 110 080 € - R.C. B 328 579 115 – Code APE 3250 A – T.V.A. INTRA : FR 77 328 579 115