Février 2019

POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT

En 2001, notre société CONTACT SÉCURITÉ S.A. a mis en place un Système de Management de la Qualité qui nous a permis d'obtenir la certification NF EN ISO 9001:2001 par le Bureau Veritas Certification. Après avoir été certifiée pendant plusieurs années sous la version 2008, nous avons obtenu en 2018 notre certification avec la version 2015 de la norme.

Cette certification et ses renouvellements annuels sont l'aboutissement d'un effort important en volume et en qualité déployé par l'ensemble des collaborateurs de la société témoignant de notre préoccupation constante de votre satisfaction ; Vous, Clients et parties intéressées.

L'entreprise a délibérément opté au travers de l'ensemble de ses composantes pour une politique Qualité et Environnement. Nos objectifs sont clairs, obtenir votre satisfaction en vous proposant des produits de qualité à un prix juste et donc les caractéristiques correspondent aux normes en vigueur tout en vous offrant un service irréprochable. Ceci passe par le suivi régulier des indicateurs établis pour chaque risque défini qui engendrerait votre manque de satisfaction :
Erreur de commande en saisie ou en préparation (3 et 4), défaut de conception ou fiabilisation d'un produit (8), défaut dans la qualité du service (9), rupture de stock (10), défaut de qualité produit (16).

Notre engagement vise l'amélioration continue des performances et des processus de notre activité ainsi que la prise en compte des parties pertinentes.

Au même titre que la satisfaction des clients et la qualité des produits et des services, la maîtrise des impacts sur l'environnement est un facteur contribuant à la pérennité d'une entreprise et à sa réussite future. L'engagement de CONTACT SÉCURITÉ consiste à prévenir et à maîtriser les pollutions. Cette démarche permet aux entités interagissant avec notre société d'être assurées que nous mettons tout en œuvre pour limiter l'impact de nos activités sur l'environnement.

Nous espérons que vous comprendrez nos motivations relatives aux enjeux environnementaux de demain et que vous ferez vous aussi un pas vers la prise en compte de l'environnement.

Camille ZARKA
Responsable Qualité et Environnement

LES MOYENS DU SECOURS, LA MAITRISE DE L'URGENCE
11, avenue Marcel Dassault – F 37200 TOURS TECHNOPOLE
Tél. : 33 (0) 247 28 29 30 – Fax. : 33 (0) 247 28 30 40
e-mail : contactsecurite@contactsecurite.fr - Internet : http://www.contactsecurite.fr
S.A. au CAPITAL DE 110 080 € - R.C. B 328 579 115 – Code APE 3250 A – T.V.A. INTRA : FR 77 328 579 115